



**Family
Health
Centers**

Sus Derechos y Responsabilidades

Used tiene derecho ...

A recibir una atención respetuosa y considerada.

- Si usted tiene creencias religiosas o culturales que pudieran afectar su atención, infórmenos acerca de ello para que podamos hacer lo que esté a nuestro alcance por respetarlas.

A estar involucrado en su cuidado.

- Debemos brindarle información completa y actualizada sobre su diagnóstico, el tratamiento y los posibles resultados. También debemos comunicarnos con usted de manera que usted comprenda. Si en alguna ocasión no podemos compartir la información con usted, nos comunicaremos con una persona autorizada por la ley o con alguien de su elección.
- Usted debería participar en las decisiones que involucren su cuidado, a menos que, por las preocupaciones relativas a su salud, hagan que eso no sea recomendable. Su prestador de atención médica puede brindarle información y ayudarlo a tomar decisiones informadas antes de llevar a cabo un procedimiento o tratamiento.
- Usted puede negarse a recibir un tratamiento (en la medida que lo permita la ley). Su prestador le explicará las consecuencias médicas de rechazar el tratamiento recomendado.

A proteger su privacidad.

- Usted puede esperar que todas las comunicaciones y archivos relativos a su salud serán tratados con confidencialidad.
- Puede pedir información acerca de la relación entre Family Health Centers y otros centros de salud e instituciones educacionales involucradas en su cuidado.
- Puede decidir quién lo acompañará en el momento de realizarse los estudios y quién puede conocer su estado de salud.
- Puede pedir ayuda para preparar documentación importante para asegurar que sus deseos sean respetados (por ejemplo, Instrucciones Anticipadas, como Declaraciones Testamentarias para cuidados médicos o designación de Sustitutos para el Cuidado de la Salud).

A recibir ayuda con sus reclamos de facturación.

- Puede pedir una explicación detallada de su factura.

A presentar una queja.

- Consulte con un encargado de recepción o supervisor de enfermería. Para problemas de mayor gravedad, comuníquese con la Defensoría del Paciente al 502-772-8589. Responderemos su reclamo a la mayor brevedad posible.
- Si tiene dudas acerca de la seguridad del paciente, puede contactar a la Comisión Conjunta al (800) 994-6610 o por correo electrónico a complaint@jointcommission.org.
- Si cree que ha sido discriminado por un proveedor de atención médica debido a su raza, color, origen nacional, edad, sexo, discapacidad o religión, puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles de HHS: teléfono 1-800-368-1019 (Voz); 1-800-537-7697 (TDD) Correo Electrónico: OCRComplaint@hhs.gov

Used tiene la responsabilidad de...

Ser considerado y cooperar con el equipo y demás pacientes en Family Health Centers

- Comparta sus opiniones, preocupaciones o quejas de forma constructiva.

A estar involucrado en su cuidado.

- Haga preguntas.
- Asegúrese de comprender su enfermedad, sus medicamentos, y su plan de cuidados.
- Tome notas o pídale a alguien que lo acompañe a las consultas médicas para ayudarlo a recordar todo.
- Asegúrese de tener toda la información necesaria antes de aceptar que se le realice un tratamiento o procedimiento.
- Siga los consejos de su Equipo médico. Piense cuidadosamente en las consecuencias médicas de rechazar un tratamiento.

Agendar y respetar las citas médicas.

- Llame para solicitar una cita. Consulte la cubierta frontal para obtener los números telefónicos.
- Sea puntual al asistir a sus citas programadas en Family Health Centers.
- Si va a retrasarse, llame y avise a Family Health Centers.
- Si sabe que no podrá concurrir a una cita, por favor llame con un mínimo de 24 de anticipación (o más) para cancelarla.

Compartir información honesta y actualizada con nosotros.

- La información de su historia clínica debe ser completa y precisa.
- Los prestadores de cuidados de salud pueden brindarle una mejor asistencia si es honesto con ellos.

¡Involúcrese!

Si tiene ideas sobre cómo podemos brindarle mejores cuidados y educación sanitaria, únase a nuestro grupo Healthy Ideas (HI!). Llame al 772-8588.

Los pacientes también están representados en el Consejo de Gobernadores de FHC. Háganos saber si está interesado en este tipo de roles de liderazgo.